

# Toegevoegde waarde en effectiviteit van wijkteams

# Onderzoeksvraag

Wat kan er geconcludeerd worden over de wijkteams wat betreft:

- Effectiviteit
- Toegevoegde waarde



# Opzet onderzoek



34 jaarverslagen



18 cliëntervaringsonderzoeken



27 lokale onderzoeken



cijfers uit CBS Statline

# Opzet onderzoek

Effectiviteit



Meetbare effecten van de inspanning van het wijkteam (kwantitatief)

Toegevoegde waarde



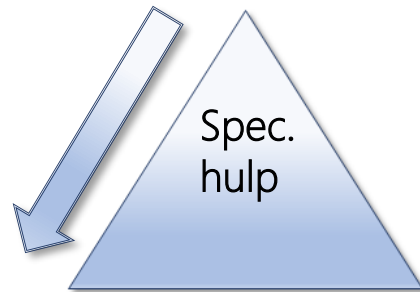
Waarde die blijkt uit verslagen, ervaringsonderzoeken en interviews met professionals (kwalitatief)

# Effectiviteit

Moeilijk om aan te tonen:

- geen causaal verband tussen inzet en effect
- onvoldoende waardevolle en vergelijkbare data
- wel zichtbaar op onderdelen

Wel effectiviteit "actieve" wijkteams zichtbaar (jeugdhulp):



Afname inzet:  
-10% <-> -5%



Gemiddeld aantal dagen:  
337 <-> 389 dagen



Start vanuit crisis:  
2,3% <-> 3,6%

# Toegevoegde waarde

Wijkteams hebben zichtbaar een toegevoegde waarde:

- Nadrukkelijk aandacht voor eigen kracht en inzet netwerk
- Inzet op preventie (circa 50% van de wijkteams)
- Laagdrempelig aanwezig in wijken en buurten:  
draagt bij aan vroegsignalering en samenwerking
- Bredere benadering van vragen en oplossingen op maat



# Toegevoegde waarde

Tevredenheid



7,7 (n=9.892)

Bekendheid



75% (n=5.146)

Kwaliteit



80% (n=7.547)

Regie



79% (n=3.621)

Tijdig



72% (n=6.338)

Passend



81% (n=4.644)

Helpend



76% (n=5.780)

Zelfredzaamheid



67% (n=5.357)

# Werkzame elementen

## Verbinding – Vertrouwen - Verantwoordelijkheid

- Inwoners: contact, luisteren, eigen kracht, loslaten
- Partners: elkaar kennen en ontmoeten, zelfde taal, overlaten
- Professionals wijkteam: open houding, reflectie, ruimte en mandaat

*"Hij was de eerste persoon die naar mij luisterde. Hij won mijn vertrouwen."*

*"Dat er dan iemand naast je staat en met je meekijkt is zo waardevol! Dat gaf me kracht om door te gaan en om goede keuzes te maken."*

*"Het wijkteam geeft een duwtje maar je moet het zelf doen. Dat maakt je sterk. Je weet het voor de volgende keer."*



# Belemmeringen



Onvoldoende tijd/werkdruk



Administratieve druk



Onvoldoende kennis en deskundigheid



Gebrek aan samenwerking

# Conclusies en aanbevelingen

Wat helpt het wijkteam?



- \* Consistente opdracht
- \* Tijd en ruimte om te leren en verbeteren
- \* Mandaat/handelingsruimte



- \* Administratieve lasten
- \* Niet-specifieke opdracht
- \* Gebrek aan data
- \* Te laat ingezet worden

# Conclusies en aanbevelingen

## Aanbevelingen

1. Creëer een visie en houd hieraan vast
2. Geef wijkteams de tijd, ruimte en het vertrouwen om door te ontwikkelen
3. Versterk de informatiepositie naar binnen en buiten toe
4. Zorg voor meer handelingsvrijheid en –bevoegdheid
5. Overweeg om wijkteams zelf hulp te laten bieden